

# Wicanders Jótállás

Arra törekszünk, hogy minden egyes termékünk kialakításánál, a lehető legjobb minőségű padlóburkolatot hozzuk létre az Önök számára. A legkiválóbb minőségű összetevőket és minőségellenőrzési technikákat használjuk, termékeink megbízhatóságának és hosszú élettartamának biztosítása céljából. Nincs jogosultsága megváltoztatni a Wicanders jótállás feltételeit és szabályait se a kivitelezőnek, kereskedőnek, ügynöknek, vagy egyéb alkalmazottnak.

**FONTOS:** A Wicanders jótállás csak akkor érvényes, ha a padlóburkolat, illetve a kiegészítő termékek (ragasztók, karbantartó és tisztító termékek, stb.) csomagolásán, valamint a honlapon ([www.wicanders.com](http://www.wicanders.com)) található Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokat pontosan követik és betartják. Bármilyen kérdés esetén kérjük, forduljon hozzánk az alábbi e-mail címen: [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)






























































## 1. MINŐSÉGI ELŐÍRÁSOK

Az Amorim Revestimentos, a Wicanders termékek gyártója garantálja, hogy minden egyes terméke szállításakor megfelel az alábbi minőségi előírásoknak:

- **Cork Go Floating WPS / Cork Essence Floating WRT:** EN 12104 és EN 14085;
- **Cork Pure Glue Down PU / Cork Pure Glue Down Sanded:** EN 12104;
- **Cork Resist+ Floating HPS / Wood Resist+ Floating 0.55mm / Stone Resist+ Floating 0.55mm:** EN 655 és EN 14085;
- **Wood Essence Floating NPC / Stone Essence Floating NPC :** EN 12104, EN 14085 és EN 14041;
- **Wood Go Floating 0.2mm / Stone Go Floating 0.2mm / Wood Go Floating 0.3mm:** ISO 10582, EN 14041, EN 14085 és EN 649.

## 2. KITERJESZTETT SZERKEZETI ÉS KOPÁSÁLLÓSÁGI JÓTÁLLÁS

Garantáljuk, hogy padlóburkoló termékeink – új állapotban és hivatalos forgalmazóinkon keresztül történő szállítás esetén – hibátlanok, és hogy a felületi kopóréteg, a számla kiállításától számítva, nem kopik le az alábbi táblázatban megjelölt időn belül. (i) padlóink gyártási hiba mentesek (ii) A „lekopás” kifejezés a felületi kopóréteg 100 %-os csökkenését jelenti, a lerakott teljes padlófelület 5 %-án.

	cork	wood	stone
Go	  	         	    
Essence	    	    	    
Resist		    	
Resist+	    	    	    
Pure	     <p>with w2000 on-site (a)</p>   		

(a) A padlófelület befejezéséhez az ajánlott lakkból 3 réteg felvitele szükséges a helyszínen! 31-es osztályú, ISO 10874 szabvány szerinti felületekhez csak a W-2000-et, vagy más megfelelő lakkot használjon! (Egyéb ajánlatokért forduljon hivatalos Wicanders kereskedőjéhez!)

# Wicanders Jótállás

## 3. A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS TERJEDELME

Abban a ritka esetben, ha termékeink nem felelnek meg a garanciális előírásoknak, akkor lehetőségeink szerint kijavítjuk, új felületkezeléssel látjuk el, vagy kicseréljük a hibás tételt ugyanolyan, vagy azonos értékű (a választékunkban megtalálható) más termékre. Amennyiben a csere vagy a javítás nem oldható meg, vagy megfelelő időn belül nem végezhető el, akkor visszatérítjük a kifizetett vételárat.

A/ Jótállás az első 5 évében DÍJMENTESEN (i) a hibás terméket kicseréljük (ii) a hibás terméket elszállítjuk (iii) csereterméket fektetünk helyette. DÍJMENTESEN vagy döntésük szerint visszatérítjük költségeit. Ezután (adott esetben), csak a cseréhez szükséges padlóburkolatot bocsátjuk rendelkezésre, az alábbi táblázat alapján.

B/ Az első 5 éves periódus után (ha alkalmazható) teljes, vagy rész mennyiséget biztosítunk a lenti táblázatban megjelölt használati idő szerint:

Időszak (év)	Jótállás terjedelme
0-5	100 % teljes mennyiségben cseretermék + eltávolítási és fektetési költségek vállalása
6-10	100 % kizárólag padlóburkoló termékek (eltávolítási és fektetési költségek nélkül)
11-20	50 % kizárólag padlóburkoló termékek (eltávolítási és fektetési költségek nélkül)
21-25	25 % kizárólag padlóburkoló termékek (eltávolítási és fektetési költségek nélkül)

## 4. KIZÁRÓ TÉNYEZŐK

Ez a garancia nem érvényes a következő esetekben:

- 4.1. Amennyiben a fektetés nem a Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokban foglalt eljárásoknak megfelelően történt és nem a jóváhagyott segédeszközök felhasználásával végezték el, vagy helytelen, vagy nem ajánlott felújító szert és eszközt alkalmaztak.
- 4.2. Nem megfelelő aljzatkiegyenlítés, alátétek, vagy aljzatok. Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokat!
- 4.3. Nem megfelelő termékválasztás a padló használati körülményeihez. Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokat!
- 4.4. Helytelen karbantartás és nem jóváhagyott segédeszközök használata. Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokat!
- 4.5. A Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokban kifejezetten nem ajánlott, és a gyártó által kifejezetten nem engedélyezett termék módosítások és javítások, vagy fektetési módok.
- 4.6. Szélsőséges környezeti körülmények – mint például nagyon magas hő, nedvesség, vagy szárazság (65 %-nál nagyobb és 35 %-nál kisebb relatív páratartalom).
- 4.7. Fényesség változás, vagy csökkenés nem tekinthető felületi kopásnak.
- 4.8. Csekély, vagy lényegtelen optikai hibák nem tartoznak a jótállás körébe, azaz 1,5m magasságból nem érzékelhető, vagy csak ellenfényben észlelhető hibák.
- 4.9. Az irodai görgős-szék feleljen meg az EN 12529 (W típus) szabványban előírtaknak. Használjon védő fóliát a görgős-szék alá.
- 4.10. Fektetés során keletkező rések az úsztatott padlón (> 0,20mm EN 14085)
- 4.11. Erős közületi (34), vagy ipari (42) igénybevételre (habár az ISO 10874 szabvány megengedi) nem terjed ki ez a jótállás.
- 4.12. Azon Wicanders termékek, melyek nincsenek külön kiemelve a jótállás 1-es paragrafusában, vagy olyan padló burkolatok, melyek „second choice” (osztályos termék)-ként kerültek eladásra.
- 4.13. Balesetek, helytelen bánásmód, helytelen használat, vis major, megfelelő védelem nélküli nehéz bútor vagy berendezés által okozott sérülés, ütés által okozott sérülés, hidrosztatikus nyomás, éles vagy hegyes tárgyak okozta karcok, vágások, szakadások, horzsolások, karcok, helytelen használat, hanyagság, égések (cigaretta, gyertyaláng, stb.), víz, kimaródás, túsarkú cipő, állat karmolások, kavics, homok vagy egyéb dörzsölő hatású anyag általi sérülés.
- 4.14. Bizonyíthatóan a burkolás előtt megállapítható, észrevehető hibák.
- 4.15. Árnyalat- és színeltérések. Padlóburkoló termékeink természetes anyagokból készülnek. Nem garantáljuk az árnyalat- és színazonosságot a minták/fotók és a valódi burkolat között – 1) különböző kötegeknél, 2) napsugárzás hatása következtében, 3) padlója egy részének kicseréléséből adódóan, 4) ugyanazon termék referencia/tétel különböző életkora és előtörténete miatt.
- 4.16. Nyikorgás parafa padlóknál. Nyikorgást számos tényező kiválthat: változó relatív páratartalom; nem megfelelően kiegyenlített aljzat; alátétek, vagy más „gátlók”/rétegek a padló alatt és stb.

# Wicanders Jótállás

## 5. FELTÉTELEK

Ez a jótállás:

- 1) A vásárlás (számla) dátumától érvényes.
- 2) Csak az eredeti helyükön lerakott padlóburkolatokra vonatkozik.
- 3) Nem átruházható (csak arra az első végfelhasználóra/vásárlóra terjed ki, akinek a neve a számlán szerepel)
- 4) Lejár, ha a terméket, vagy a lerakás helyét átruházzák, vagy újra eladják.
- 5) Minden termékre csak abban az esetben érvényes, ha az ápolási és tisztítási előírásokat szigorúan betartják.
- 6) Kizárólagosan beltéri, lakossági és közületi használatra, rendeltetészerű igénybevételre vonatkozik, kivéve vizes és nyirkos helyeket, mint fürdőszobák és szaunák.

AZ EMLÍTETTEKEN KÍVÜL MÁSRÁ NEM ADUNK JÓTÁLLÁST, AKKOR SEM, HA AZ KIMONDVA VAGY KIMONDATLANUL A TERMÉK TULAJDONSÁGAIBÓL KÖVETKEZHET. UGYANCSAK NINCS JÓTÁLLÁS, BÁRMELY AZ ÉRTÉKESÍTÉS SORÁN FELMERÜLŐ GARANCIÁRA, VAGY EGYÉB HELYTELEN ALKALMAZÁSOKRA. A FENT MEGHATÁROZOTT KÖRÜLMÉNYEKEN TÚL NINCS OLYAN LEHETŐSÉGE A VÉGFEHASZNÁLÓNAK, LEGYEN A VÁSÁRLÓJA, VAGY BESZERZŐJE A TERMÉKEINKNEK, VAGY MÁS HARMADIK FÉL, AHOL A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGE MEGJELLENNE KÖZVETLEN, VAGY KÖZVETETT KÁROKRA VONATKOZÓLAG (LEGYEN A KÁR SZÜKSÉGSZERŰEN BEKÖVETKEZŐ, VAGY ESETLEGES, KÜLÖNLEGES, VAGY ANNAK ÉPP AZ ELLENKEZŐJE, CSAKÚGY, MINT AZ EBBŐL FAKADÓ ELMARADT HASZON ÉRVÉNYESÍTÉSE) A TERMÉK HIBA FELVETÉSEKOR.

Ez a garancia speciális jogokat biztosít Önnek, de nem befolyásolja a végfelhasználók/vásárlók törvényes jogait. Önnek más jogai is lehetnek, amelyek országonként, államonként eltérőek lehetnek. Egyes országok nem engedélyezik a hallgatóságos garanciák, illetve a véletlen és következményi károk kizárását és korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak Önre.

## 6. HA PROBLÉMÁI MERÜLNEK FÖL

Abban a ritka esetben, ha problémái adódnak a padlóburkolattal, kérjük, tegye a következőket: 6.1. Tájékoztassa írásban a szállítót a problémáról, igazolja a vásárlás dátumát, adja meg a hibás termék típusát és besorolását, és az érintett padlóburkolat mennyiségét. Kérjük, dokumentálja a bejelentést, és őrizze meg, amíg a problémája megoldódik! 6.2. Ha nincs megelégedve a szállítója javaslatával, akkor egy hivatalos igazságügyi szakértőnek kell a hibát megtekintenie és igazolnia. Fenntartjuk magunknak a jogot, a képviselő kijelölésére, aki megvizsgálja a padlót és elemzés céljából mintát vesz belőle. Ha ilyen hiba beigazolódik, és a hivatalos szakértő is jóváhagyja, akkor a 2-es pontban leírtak szerint fogunk eljárni. 6.3. Ha szállítója nem tudja megoldani a problémát, kérjük, vegye föl a kapcsolatot központi irodánkkal a [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com) e-mail címen.

A FORDÍTÁSBÓL ADÓDÓ ELTÉRÉSEK ESETÉN A GYÁRTÓ ÁLTAL KIBOCSÁJTOTT ANGOL NYELVŰ "WICANDERS WARRANTY" AZ IRÁNYADÓ.