

## WICANDERS HYDROCORK PRESSFIT JÓTÁLLÁS

Arra törekszünk, hogy minden egyes termékünk kialakításánál, a lehető legjobb minőségű padlóburkolatot hozzuk létre az Önök számára. A legkiválóbb minőségű összetevőket és minőségellenőrzési technikákat használjuk, termékeink megbízhatóságának és hosszú élettartamának biztosítása céljából.

Nincs jogosultsága megváltoztatni a Wicanders jóttállás feltételeit és szabályait se a kivitelezőnek, kereskedőnek, ügynöknek, vagy egyéb alkalmazottnak.

**FONTOS:** A Wicanders Hydrocork Pressfit jóttállás csak akkor érvényes, ha a padlóburkolat, illetve a kiegészítő termékek (ragasztók, karbantartó és tisztító termékek, stb.) csomagolásán, valamint a honlapon ([www.wicanders.com](http://www.wicanders.com)) található Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokat pontosan követik és betartják. Bármilyen kérdés esetén kérjük, forduljon hozzánk az alábbi e-mail címen: [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)

### 1. MINŐSÉGI ELŐÍRÁSOK

A **termékek gyártója, garantálja**, hogy minden egyes terméke megfelel az alábbi minőségi előírásoknak:

- **Hydrocork** úsztatótt 0,55mm: **ISO 10582** és **EN 14085**.

### 2. KORLÁTOZOTT SZERKEZETI, KOPÁSÁLLÓSÁGI ÉS VÍZÁLLÓSÁGI JÓTÁLLÁS

Garantáljuk, hogy padlóburkoló termékeink – új állapotban és hivatalos forgalmazóinkon keresztül történő szállítás esetén – hibátlanok, és hogy a felületi kopóréteg, az eredeti vásárló részére készített számla kiállításától számítva, nem kopik le az alábbi táblázatban megjelölt időn belül:

- Korlátozott Szerkezeti Jótállás:** az úsztatótt Hydrocork padló mentes minden gyártási hibától
- Korlátozott Kopásállósági Jótállás:** a felületi vinyl réteg nincs lekopva az úsztatótt Hydrocork padlóról. A „lekopás” kifejezés a felületi kopóréteg 100 %-os csökkenését jelenti, a lerakott teljes úsztatótt Hydrocork padlófelület 5 %-án
- Korlátozott Vízállósági Jótállás:** az úsztatótt Hydrocork padló 100%-ban vízálló, amíg a szerkezet sértetlen és a padló panel hosszantartó ázás mellett jelentős zsugorodáson nem megy keresztül. Azonban, amíg a nedvesség nem károsítja a padlót, addig a padló alatt felgyűlt nedvesség az épületben vagy az építőanyagokban penészedést okozhat. A jótállás nem terjed ki (i) károsodott épületszerkezetekre, falakra, aljzatra, berendezési tárgyakra, bútorokra, alátétre, szegélyekre, padlófűtés elemeire, vagy bármilyen másra, ami nem padló panel (ii) károkra, amit időben elhúzódó penészedés, vagy párasodás okozott (iii) kültéri burkolás esetén

| Az ISO 10874 szabvány szerinti használati terület és intenzitás |                                                                                             |                                                                                         |                                                                                         |                                                                                              |                                                                                           |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felületi kopóréteg                                              | Lakossági  |                                                                                         |                                                                                         | Közületi  |                                                                                           |                                                                                           |
|                                                                 | 21<br>     | 22<br> | 23<br> | 31<br>      | 32<br> | 33<br> |
| Hydrocork úsztatott<br>0,55mm                                   | Élettartamra korlátozott<br>jótállás                                                        |                                                                                         |                                                                                         | 10 év korlátozott jótállás                                                                   |                                                                                           |                                                                                           |

A HydroCork korlátozott jótállás csak a következő feltételek esetén alkalmazható:

1. A padlót csak és kizárólag a HydroCork Pressfit lerakási útmutató szerint lehet fektetni.
2. A padlót csak normális klimatikus körülmények között használhatják, a HydroCork ápolási és karbantartási utasításokat betartva. A padlót csak beltéren ellenőrzött klimatikus helyiségben használhatják.
3. A "korlátozott élettartam jótállás az egyéni vásárlóra (végső felhasználóra) vonatkozik, amíg a padlót bírta. A jótállás nem átruházható.

### 3. A KITERJESZTETT JÓTÁLLÁS TERJEDELME

Abban a ritka esetben, ha termékeink nem felelnek meg a garanciális előírásoknak, akkor lehetőségeink szerint kijavítjuk, új felületkezeléssel látjuk el, vagy kicseréljük a hibás tételt ugyanolyan, vagy azonos értékű (a választékunkban megtalálható) más termékre. Amennyiben a csere vagy a javítás nem oldható meg, vagy megfelelő időn belül nem végezhető el, akkor visszatérítjük a kifizetett vételárát.

A/ A korlátozott jótállás esetén az első 5 évében vállaljuk (i) a hibás termék felszedését (ii) a hibás termékek eltávolítását (iii) a cseretermék lerakását DÍJMENTEEN, vagy adott esetben a gyártó döntése alapján a visszatérítést.

B/ A korlátozott jótállás esetén az első 5 éves periódusa után teljes, vagy rész mennyiséget biztosítunk a lenti táblázatban megjelölt használati idő szerint:

| Időszak (év) | Jótállás terjedelme                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 0-5          | 100 % padlóburkoló termékek cseréje + eltávolítási és fektetési költségek       |
| 6-10         | 75 % padlóburkoló termékek cseréje (eltávolítási és fektetési költségek nélkül) |
| 11-20        | 50 % padlóburkoló termékek cseréje (eltávolítási és fektetési költségek nélkül) |
| 21-25        | 25 % padlóburkoló termékek (eltávolítási és fektetési költségek nélkül)         |

#### 4. KIZÁRÓ TÉNYEZŐK

Ez a garancia nem érvényes a következő esetekben:

4.1. **Amennyiben a fektetés nem a** Wicanders kivitelezési és karbantartási utasításokban foglalt **eljárásoknak megfelelően történt és nem a jóváhagyott segédeszközök felhasználásával végezték el**, vagy helytelen, vagy nem ajánlott felújító szert és eszközt alkalmaztak. (HydroCork PressFit lerakási útmutató és ápolási, karbantartási útmutató)

4.2. **Nem megfelelő aljzatkiegyenlítés, alátétek, vagy aljzatok.** Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders HydroCork – Pressfit lerakási útmutatót!

4.3. **Nem megfelelő termékválasztás a padló használati körülményeihez.** Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders HydroCork – Pressfit lerakási útmutatót!

4.4. **Helytelen karbantartás és nem jóváhagyott segédeszközök használata.** Kérjük, olvassa át alaposan a Wicanders ápolási karbantartási útmutatót!

4.5. A Wicanders HydroCork Pressfit lerakási útmutatóban nem ajánlott, és a gyártó által kifejezetten **nem engedélyezett termékmódosítás és javítás, vagy fektetési mód esetén.**

4.6. **Szélsőséges környezeti körülmények** – nagyon magas hőnek kitettség, levegő nedvesség, vagy szárazság (65 %-nál nagyobb és 35 %-nál kisebb relatív páratartalom).

4.7. **Fényesség változás**, vagy csökkenés nem tekinthető felületi kopásnak.

4.8. Csekély, vagy lényegtelen optikai hibák nem tartoznak a jótállás körébe, azaz **1,5m magasságból** nem érzékelhető, vagy csak **ellenfényben** észlelhető hibák.

4.9. Az irodai **görgős-szék** feleljen meg az **EN 12529** (W típus) szabványban előírtaknak. Használjon védő fóliát a görgős-szék alá.

4.10. Fektetés során keletkező **rések az úsztatott padlón** (> 0,20mm EN 14085)

4.11. **Erős közületi (34), vagy ipari (42) igénybevételre** (habár az ISO 10874 szabvány megengedi) nem terjed ki ez a jótállás.

4.12. **Azon Wicanders termékek**, melyek nincsenek külön kiemelve a jótállás 1-es paragrafusában, vagy olyan padló burkolatok, melyek **„second choice” (osztályos termék)**-ként kerültek eladásra.

4.13. **Balesetek, helytelen bánásmód, helytelen használat, vis major**, megfelelő védelem nélküli nehéz bútor vagy berendezés által okozott sérülés, ütés által okozott sérülés, hidrosztatikus nyomás, éles vagy hegyes tárgyak okozta karcolások, vágások, szakadások, horzsolások, karcolások, helytelen használat, hanyagság, égések (cigaretta, gyertyaláng, stb.), víz, kimaródás, tűsarkú cipő, állat karmolások, kavics, homok vagy egyéb dörzsölő hatású anyag általi sérülés.

4.14. Bizonyíthatóan **a burkolás előtt megállapítható, észrevehető hibák.**

4.15. **Árnyalat- és színeltérések.** Padlóburkoló termékeink természetes anyagokból készülnek. Nem garantáljuk az árnyalat- és színazonosságot a minták/fotók és a valódi burkolat között – 1) különböző kötegeknél, 2) napsugárzás hatása következtében, 3) padlója egy részének kicseréléséből adódóan, 4) ugyanazon termék referencia/tétel különböző életkora és előtörténete miatt.

4.16. **Nyikorgás** parafa padlóknál. Nyikorgást számos tényező kiválthat: változó relatív páratartalom; nem megfelelően kiegyenlített aljzat; alátétek, vagy más „gátlók”/rétegek a padló alatt és stb.

## FELTÉTELEK

Ez a jótállás:

- 1) A vásárlás (számla) dátumától érvényes.
- 2) Csak az eredeti helyükön lerakott padlóburkolatokra vonatkozik.
- 3) Nem átruházható (csak arra az első végfelhasználóra/vásárlóra terjed ki, akinek a neve a számlán szerepel).
- 4) Lejár, ha a terméket, vagy a lerakás helyét átruházzák, vagy újra eladják.
- 5) Minden termékre csak abban az esetben érvényes, ha az ápolási és tisztítási előírásokat szigorúan betartják.
- 6) Kizárólagosan beltéri, lakossági és közületi használatra, rendeltetésszerű igénybevételre vonatkozik, kivéve vizes és nyirkos helyeket, mint fürdőszobák és szaunák.

AZ EMLÍTETTEKEN KÍVÜL MÁSBRA NEM ADUNK JÓTÁLLÁST, AKKOR SEM, HA AZ KIMONDVA VAGY KIMONDATLANUL A TERMÉK TULAJDONSAIGAIBÓL KÖVETKEZHET. UGYANCSAK NINCS JÓTÁLLÁS, BÁRMELY AZ ÉRTÉKESÍTÉS SORÁN FELMERÜLŐ GARANCIÁRA, VAGY EGYÉB HELYTELEN ALKALMAZÁSOKRA. A FENT MEGHATÁROZOTT KÖRÜLMÉNYEKEN TÚL NINCS OLYAN LEHETŐSÉGE A VÉGFEHASZNÁLÓNAK, LEGYEN A VÁSÁRLÓJA, VAGY BESZERZŐJE A TERMÉKEINKNEK, VAGY MÁS HARMADIK FÉL, AHOL A GYÁRTÓ FELELŐSSÉGE MEGJELENNE KÖZVETLEN, VAGY KÖZVETETT KÁROKRA VONATKOZÓLAG (LEGYEN A KÁR SZÜKSÉGSZERŰEN BEKÖVETKEZŐ, VAGY ESETLEGES, KÜLÖNLEGES, VAGY ANNAK ÉPP AZ ELLENKEZŐJE, CSAKÚGY, MINT AZ EBBŐL FAKADÓ ELMARADT HASZON ÉRVÉNYESÍTÉSE) A TERMÉK HIBA FELVETÉSEKOR.

**Ez a garancia speciális jogokat biztosít Önnek, de nem befolyásolja a végfelhasználók/vásárlók törvényes jogait. Önnek más jogai is lehetnek, amelyek országonként, államonként eltérőek lehetnek.** Egyes országok nem engedélyezik a hallgatólágos garanciák, illetve a véletlen és következményi károk kizárását és korlátozását, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak Önre.

## 5. HA PROBLÉMÁI MERÜLNEK FÖL

Abban a ritka esetben, ha problémái adódnak a padlóburkolattal, kérjük, tegye a következőket:  
5.1. Tájékoztassa írásban a szállítót a problémáról, igazolja a vásárlás dátumát, adja meg a hibás termék típusát és besorolását, és az érintett padlóburkolat mennyiségét. Kérjük, dokumentálja a bejelentést, és őrizze meg, amíg a problémája megoldódik!

5.2. Ha nincs megelégedve a szállítója javaslatával, akkor egy hivatalos igazságügyi szakértőnek kell a hibát megtekintenie és igazolnia. **Fenntartjuk magunknak a jogot, a képviselő kijelölésére, aki megvizsgálja a padlót és elemzés céljából mintát vesz belőle.**

Ha ilyen hiba beigazolódik, és a hivatalos szakértő is jóváhagyja, akkor a 2-es pontban leírtak szerint fogunk eljárni.

5.3. Ha szállítója nem tudja megoldani a problémát, kérjük, vegye föl a kapcsolatot központi irodánkkal a [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com) e-mail címen.

**A FORDÍTÁSBÓL ADÓDÓ ELTÉRÉSEK ESETÉN A GYÁRTÓ ÁLTAL KIBOCSÁJTOTT ANGOL NYELVŰ "WICANDERS WARANTY" AZ IRÁNYADÓ.**